



Unternehmenspolitik

Qualität, Sicherheit und Gesundheitsschutz gehören zum Selbstverständnis unseres Unternehmens und leisten einen wichtigen Beitrag zum Unternehmenserfolg.

Gesundheit ist unser höchstes Gut. Termintreue, bester Service und höchste Qualität unserer Dienstleistungen sind unser Entwicklungspotential. Deshalb sind die wirtschaftliche Erfüllung der Kundenwünsche und der Schutz unserer Mitarbeiter wesentliche Voraussetzungen für die Leistungsfähigkeit und den Erfolg unseres Unternehmens. Dadurch sichern wir auch unsere Arbeitsplätze. Um diese grundlegenden Ziele zu erreichen, streben wir eine ständige Verbesserung unserer Leistungen und des Services sowie die Erhaltung der Gesundheit unserer Mitarbeiter an.

Dabei hilft uns unser gelebtes Qualitätsmanagementsystem (QMS). Die Unternehmensführung stellt die zum Erreichen der Ziele und zur Weiterentwicklung des QMS erforderlichen Mittel zur Verfügung. Alle Beschäftigten sind nachdrücklich aufgefordert, aktiv bei der Sicherung und weiteren Verbesserung der Qualität unserer Dienstleistungen sowie bei der Unfall- und Schadensverhütung und der Verbesserung des Gesundheitsschutzes am Arbeitsplatz mitzuwirken.

Qualitätspolitik

Die Qualitätspolitik ist zentraler Bestandteil der Unternehmenspolitik. Die Qualitätspolitik wird - zusammen mit der gesamten Unternehmenspolitik – bekannt gemacht und erläutert durch:

- Veröffentlichung im Qualitätsmanagement-Handbuch,
- Aushang an der Informationstafel im Personalbereich,
- Erläuterung bei Schulungen, Unterweisungen bzw. Besprechungen,

Unsere Qualitätspolitik lässt sich zusammenfassend ausdrücken:

Wir wollen uns ständig verbessern, damit Kundenzufriedenheit und Langfristige Kundenbindung erreicht werden.

Die Unternehmensführung ist dafür verantwortlich, dass die Qualitätspolitik allen Mitarbeitern vermittelt und das Verständnis dafür geweckt wird. Sie bewertet die Qualitätspolitik kontinuierlich hinsichtlich Angemessenheit und Wirksamkeit. Leitlinien für das Denken und Handeln der Mitarbeiter sind:

- Höchste Priorität hat die Erreichung und kontinuierliche Sicherung der geplanten Qualität unserer Leistungen.
- Jeder Mitarbeiter ist für die Qualität seiner Tätigkeit selbst verantwortlich.
- Alle Tätigkeiten sind darauf gerichtet, die Anforderungen des Kunden zu ermitteln und seine Erwartungen an die Leistungen des Unternehmens zu erfüllen. Damit erreichen wir eine hohe Kundenzufriedenheit.
- Alle Mitarbeiter sind bestrebt, durch gezielte Korrektur- und Vorbeugungsmaßnahmen Prozesse und Arbeitsabläufe in ihrem Tätigkeitsbereich und auch darüber hinaus ständig zu verbessern.
- Die Prozesse und Arbeitsabläufe sind so zu gestalten, dass sie unter beherrschten Bedingungen verlaufen, durch präventive Maßnahmen Fehler vor ihrer Entstehung erkannt und damit vermieden werden und aufgetretene Fehler sich nicht wiederholen.
- Als interner Kunde wird der Schulungsteilnehmer behandelt und durch gezielte Befragung dessen Zufriedenheit ermittelt.
- Die Realisierung der Qualitätspolitik, der geplanten Qualitätsziele, die Bewertung ihrer Angemessenheit und Wirksamkeit sowie die ständige Verbesserung des Qualitätsmanagements ist eine wichtige Aufgabe aller Mitarbeiter und der Unternehmensführung.

Datum : 28.02.2022